

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GREENART COIN

Data dell'ultimo aggiornamento: 17 gennaio 2024

Benvenuto in Greenart Coin!

Greenart Coin Ltd ha sede a Londra, Regno Unito. Svolgiamo operazioni online in tutto il mondo che aiutano a creare e fornire alcuni dei prodotti e servizi preferiti dagli utenti, compresi il token GAC, la nostra piattaforma NFT, una app dedicata ed a breve un videogame.

La presente Informativa sulla privacy descrive i diversi modi in cui possiamo raccogliere, utilizzare e condividere le informazioni su, attraverso o in relazione ai Servizi Greenart Coin (vedere "Cosa sono i Servizi Greenart Coin?" di seguito). Se ha delle domande, l'utente può sempre contattarci come descritto in seguito nella sezione "Contatti".

Quando ci riferiamo a "Greenart Coin" (o a termini simili, come "noi" o "ci") nella presente Informativa sulla privacy, intendiamo l'entità di Greenart Coin che controlla ed è responsabile dei dati dell'utente, inclusi Greenart Coin Ltd e le sue consociate che contribuiscono a fornire e supportare i Servizi Greenart Coin. È anche possibile trovare i dettagli sul responsabile del trattamento dei dati personali che raccogliamo attraverso i diversi Servizi Greenart Coin nella sottostante sezione "Contatti".

1. COSA SONO I SERVIZI GREENART COIN?

Utilizziamo il termine "Servizi Greenart Coin" per descrivere qualsiasi prodotto o servizio Greenart Coin che si collega direttamente alla presente Informativa sulla privacy. Questi includono, ad esempio:

- ♦ il token [Greenart Coin \(GAC\)](#) (anche attraverso la nostra partner Bancor Trust Asset Management sro);
- ♦ siti web e applicazioni come www.greenartcoin.eu, greenartcoin.eu/marketplace nonché <https://app.greenartcoin.eu/staking>;

Si noti che l'utilizzo dei Servizi Greenart Coin può anche essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi.

Si prega di leggere l'intera Informativa sulla privacy. Prima di utilizzare tali prodotti o servizi, l'utente dovrà inoltre esaminare attentamente qualsiasi altro accordo applicabile ai Servizi Greenart Coin utilizzati, nonché confermare di averlo compreso e accettato.

2. QUALI DATI RACCOGLIAMO?

I tipi di dati che raccogliamo dipendono da come l'utente interagisce con noi. In generale, raccogliamo dati in tre modi principali: A) Quando l'utente ce li fornisce, B) automaticamente, quando l'utente usa i Servizi Greenart Coin, e C) da fornitori di servizi e terzi.

A. Dati forniti dall'utente

L'utente può fornirci diversi tipi di dati a seconda di come interagisce con i Servizi Greenart Coin. A volte, nchiederemo all'utente di fornire informazioni specifiche, come quando ne abbiamo bisogno per fornirgli parti dei Servizi Greenart Coin (ad esempio, chiedendogli di fornire la sua data di nascita o di

completare un processo di registrazione online). Se chiediamo all'utente di fornirci informazioni in tali casi e questi sceglie di non farlo, potrebbe non essere in grado di accedere ai relativi Servizi Greenart Coin e/o alcune caratteristiche potrebbero non funzionare come previsto.

Per esempio, per fare acquisti sul marketplace Greenart Coin e per utilizzare l'app, l'utente ha bisogno di un account Greenart Coin. Per crearne uno, l'utente dovrà fornirci le informazioni di base per la registrazione, come il suo nome, un nome visualizzato dal pubblico, una password, il Paese in cui vive e l'indirizzo e-mail. Se l'utente desiderasse effettuare un acquisto, potremmo chiedergli di fornire informazioni relative al pagamento (come il numero della carta di credito e la data di scadenza) per completare la transazione. Inoltre, molti dei nostri servizi richiedono la data di nascita dell'utente per determinare quali funzionalità possiamo offrirgli e quali impostazioni applicare al suo account in base alla sua età e alla sua posizione.

Raccogliamo anche i dati che l'utente ci fornisce volontariamente per iscriverlo alle notifiche e-mail, utilizzare le funzionalità social come forum o chat, ammetterlo all'accesso anticipato ai nostri giochi, abilitare l'autenticazione a due fattori, registrarsi o partecipare ai nostri eventi, rispondere a sondaggi o contattarci tramite le richieste al servizio clienti. Se l'utente partecipa a un concorso o a un evento competitivo raccoglieremo i dati della sua domanda di iscrizione e altre informazioni di cui potremmo aver bisogno per confermare la sua ammissibilità ed elaborare i pagamenti. Raccogliamo qualsiasi informazione che l'utente sceglie di fornirci in questi o altri casi simili.

B. Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo automaticamente alcuni dati quando l'utente visita, accede a o utilizza i Servizi Greenart Coin. Ciò include informazioni sul suo utilizzo dell'applicazione, sugli acquisti, sui diritti e sulle altre attività nei Servizi Greenart Coin, tipicamente associate all'account dell'utente (se ha effettuato l'accesso al suo account Greenart Coin o usa un account di terzi per accedere ai Servizi Greenart Coin) o a un identificatore che abbiamo assegnato al suo dispositivo o al suo profilo. Sebbene i tipi specifici di dati che raccogliamo automaticamente possono variare, generalmente essi includono:

- ◆ Informazioni sull'utilizzo e statistiche su come l'utente interagisce con i Servizi Greenart Coin, le preferenze salvate, i rapporti sugli arresti anomali, gli URL dei nostri siti web che ha visitato, gli URL delle pagine di riferimento e di uscita, le visualizzazioni delle pagine, il tempo trascorso su una pagina, il numero di clic e il tipo di piattaforma.
- ◆ Informazioni tecniche sul computer, dispositivo, hardware o software che l'utente usa per accedere ai nostri servizi, come l'indirizzo IP, gli identificatori del dispositivo, i plugin del fornitore di servizi internet o altre informazioni transazionali o di identificazione del dispositivo (come la marca e il modello del dispositivo, le informazioni sui sistemi operativi e sui browser del dispositivo o altre specifiche relative al dispositivo o al sistema) e la localizzazione generale del dispositivo dell'utente, in genere derivata dall'indirizzo IP dello stesso.

I Servizi Greenart Coin utilizzano tecnologie quali cookie, file di log e web beacon per raccogliere automaticamente i tipi di dati suelencati. Alcune di queste tecnologie possono creare piccoli file o strumenti di registrazione che possono essere memorizzati sul dispositivo dell'utente. Essi aiutano noi, i nostri fornitori di servizi e i terzi a riconoscere il dispositivo dell'utente e a fornire informazioni su come l'utente utilizza e interagisce con i Servizi Greenart Coin. Per esempio, essi supportano la nostra capacità di autenticare gli utenti, ricordare le preferenze, gestire la pubblicità, personalizzare le esperienze e condurre analisi dei dati.

Desideriamo segnalare all'utente che alcune funzionalità dei Servizi Greenart Coin vengono fornite da terzi, che potrebbero utilizzare anche processi automatizzati di raccolta dei dati e registrare informazioni in merito all'uso dei Servizi Greenart Coin, dei loro servizi o di siti web di altri nel tempo. Ad esempio, quando l'utente utilizza i Servizi Greenart Coin che includono gateway di pagamento, tali fornitori terzi possono raccogliere informazioni attraverso la loro tecnologia. Queste funzionalità sono soggette alle informative sulla privacy di tali terzi.

C. Dati che raccogliamo da altre fonti

In alcuni casi, potremmo anche ricevere dati riguardanti l'utente da fornitori di servizi e terzi nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi Greenart Coin da parte dell'utente o delle sue interazioni con noi su altre piattaforme.

Per esempio, alcuni altri sviluppatori permettono all'utente di usare il suo account Greenart Coin per accedere al loro servizio. E se l'utente sceglie di collegare il proprio account Greenart Coin con il proprio account su social media di terzi, piattaforme o altri siti web o servizi simili, o se interagisce con un annuncio per uno dei Servizi Greenart Coin su un sito web o servizio esterno, la società che gestisce tale sito web o servizio può condividere alcune informazioni con Greenart Coin, in conformità alle pratiche sulla privacy di tale società. Le impostazioni sulla privacy dell'utente sul sito web o sul servizio di talaltra società disciplinano, in genere, gli specifici tipi di dati che possono essere condivisi con Greenart Coin, quindi, l'utente deve assicurarsi di rivedere e aggiornare regolarmente tali impostazioni. Esempi comuni di dati condivisi per account collegati potrebbero includere il nome visualizzato e l'ID utente dell'account presso terzi, nonché i dati e il nome del dispositivo associato, e l'indirizzo e-mail.

È inoltre possibile acquistare, scaricare o accedere ad alcuni Servizi Greenart Coin su o attraverso servizi gestiti da terzi. In tal caso, gli stessi potrebbero fornirci informazioni per facilitare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Greenart Coin. Ciò include, in genere, dati quali il nome visualizzato, l'ID utente e le informazioni sul dispositivo e sulla regione. In tal caso, la società che gestisce la piattaforma o il servizio può condividere con noi alcune informazioni che contribuiscono a propositi quali i diritti dell'utente.

D. Prevenzione di frodi e inganni

Fornire agli utenti una buona, equilibrata e competitiva esperienza sui Servizi Greenart Coin è estremamente importante per noi. Imponiamo rigorosamente il divieto di ingannare, hackerare, rubare account e qualsiasi altra attività non autorizzata o fraudolenta sui Servizi Greenart Coin. Usiamo una varietà di tecnologie contro l'inganno e di prevenzione delle frodi che contribuiscono a identificare e prevenire attività dannose. Questi servizi possono raccogliere e analizzare dati relativi al computer dell'utente e il software installato sul computer dell'utente al fine di rilevare inganni e possono essere forniti da Greenart Coin o da fornitori di servizi.

3. COME USIAMO I DATI?

In via generale, utilizziamo i dati che raccogliamo (singolarmente o in combinazione con altri dati raccolti come descritto in questa Informativa) per contribuire a fornire, migliorare, personalizzare, analizzare e promuovere i Servizi Greenart Coin.

Quanto precede include l'utilizzo per finalità quali:

- ♦ Creazione, verifica e gestione di account utente e funzionalità.

- ♦ Fornitura dei Servizi Greenart Coin, nonché del relativo supporto e della relativa assistenza, ivi compresi la risposta alle richieste di informazioni, l'elaborazione di transazioni o richieste e la comunicazione con gli utenti (ad esempio, inviando messaggi e aggiornamenti relativi al servizio e all'account).
- ♦ Sviluppo, fornitura e miglioramento dei Servizi Greenart Coin e di altre offerte, alcune delle quali possono essere fornite in collaborazione con altre parti.
- ♦ Personalizzazione dell'esperienza dell'utente, ivi compreso mediante la presentazione di contenuti o funzionalità più adatti allo stesso o ai suoi interessi o le nostre deduzioni sui suoi interessi.
- ♦ Promozione dei Servizi Greenart Coin, ivi compresa la gestione, la personalizzazione e la misurazione dell'efficacia dei nostri annunci, offerte promozionali, sondaggi ed eventi.
- ♦ Gestione di test alfa, beta o accesso anticipato (e raccolta di feedback).
- ♦ Conduzione di analisi dei dati (ad esempio, analizzare come vengono utilizzati i Servizi Greenart Coin in modo da poter comprendere meglio, migliorare e personalizzare gli stessi).
- ♦ Adempimento dei nostri obblighi legali o contrattuali e attuazione dei nostri termini.
- ♦ Messa in sicurezza dei Servizi Greenart Coin, mediante, tra le altre cose, il rilevamento di frodi e altre tipologie di tutela di Greenart Coin e degli altri utenti da azioni illegali o dannose.

Possiamo anche trattare dati che non identificano l'utente in quanto tale, tra cui dati aggregati o resi anonimi da noi creati o raccolti da altre fonti. Tali dati ci aiutano a capire meglio i gruppi più ampi di utenti. Se combiniamo detti dati con dati identificativi dell'utente, li tratteremo come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Tuttavia, l'utente deve tenere presente che l'Informativa sulla privacy non limita la nostra capacità di trattare dati che non lo identificano e che possiamo utilizzare e divulgare dati aggregati o resi anonimi per qualsiasi motivo consentito dalla legge.

4. COME CONDIVIDIAMO I DATI?

Possiamo condividere alcuni dei dati che raccogliamo per contribuire al funzionamento e al miglioramento dei Servizi Greenart Coin. A seconda di come l'utente interagisce con noi, degli esempi comuni potrebbero includere la condivisione:

- ♦ Con i partner distributori (ad esempio, per adempiere ad obblighi normativi).
- ♦ Con altri sviluppatori di software (ad esempio, per abilitare funzionalità che l'utente acquista attraverso l'app Greenart Coin).
- ♦ Con altri utenti (nel caso l'utente usasse funzioni social).
- ♦ Con il pubblico (ad esempio, il nome dell'utente visualizzato, in caso di attribuzione o vincita di premi relativi ad iniziative pubbliche, a fine dimostrativo dell'avvenuta individuazione del vincitore)
- ♦ Con i fornitori di servizi che operano per nostro conto per contribuire al supporto dei Servizi Greenart Coin secondo le nostre istruzioni (ad esempio, fornitori di cloud storage, processori di pagamento o partner di marketing e pubblicità).
- ♦ Con Greenart Coin o altri, quando riteniamo di dover condividere i dati per rispettare la legge o proteggere l'utente (ad esempio, in risposta a un'ordinanza o ingiunzione di un tribunale, nell'ambito di un'indagine su una frode o altra attività illegale o della violazione dei nostri termini o politiche, oppure, ove necessario a proteggere altri da morte o da gravi danni a persone o cose).
- ♦ In relazione a determinati tipi di operazioni societarie straordinarie (come nel caso di una ristrutturazione o della vendita di tutta o di una parte significativa della nostra azienda); e
- ♦ con il permesso dell'utente (per esempio, se l'utente collega account esterni al suo account Greenart Coin o usa il suo account Greenart Coin per accedere a giochi e servizi di terzi o partecipare a

eventi promozionali incrociati).

- ♦ Possiamo anche condividere dati che non identificano l'utente con terzi, ivi compresi i dati aggregati o resi anonimi.

I numeri di cellulare forniti a Greenart Coin per motivi di sicurezza non saranno condivisi con terze parti o affiliate per scopi di marketing/promozionali. I terzi con cui l'utente interagisce attraverso i Servizi Greenart Coin possono avere pratiche sulla privacy diverse da quelle di Greenart Coin, quindi, lo invitiamo a rivedere le rispettive informative sulla privacy prima di condividere i propri dati con tali terzi.

5. PRIVACY DEI MINORI

Progettiamo i Servizi Greenart Coin per dare il benvenuto a utenti di tutte le età in tutto il mondo. Ciò significa che raccogliamo informazioni sull'età dagli utenti e alcuni dei nostri servizi forniranno un'esperienza diversa in base a ciò che sappiamo sull'età di un utente e su dove vive. Le informazioni riportate di seguito consentono ai genitori e ai tutori di comprendere le nostre pratiche sulla privacy in relazione ai minori (di età inferiore ai 16 anni o all'età del consenso digitale nella regione dell'utente, a seconda di quale sia la più elevata).

Quando un utente indica di essere un minore, viene inserito in un "Account limitato" fino a quando non è più un minore come definito sopra o fino a quando il genitore o il tutore non fornisce un'ulteriore autorizzazione alla privacy e abilita i controlli parentali. Gli Account limitati possono visionare i servizi Greenart Coin ma funzioni come gli acquisti con denaro reale sono disabilitati. Greenart Coin raccoglie dati personali limitate dagli Account limitati per gestirli, in ciascun caso in conformità alle leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei giovani:

- ♦ Data di nascita e Paese per determinare l'età e applicare le impostazioni appropriate
- ♦ Indirizzo e-mail del genitore o del tutore per fornire notifica e richiedere il consenso a funzionalità aggiuntive (che viene eliminato se il genitore non risponde entro 14 giorni)
- ♦ Indirizzo e-mail dell'utente per l'accesso (che viene memorizzato solo in una forma non leggibile con hash)
- ♦ Identificatori persistenti come l'indirizzo IP, gli ID dell'account della piattaforma di gioco, le tecnologie di tracciamento del sito web necessarie e gli identificatori del dispositivo al fine di fornire e mantenere i Servizi Greenart Coin (comprese le analisi per migliorarli), proteggere la sicurezza e l'integrità degli utenti, garantire la conformità legale e normativa e facilitare la personalizzazione del servizio.

6. LE SCELTE E I CONTROLLI DELL'UTENTE

Cerchiamo di fornire all'utente delle scelte significative sui dati personali che raccogliamo. Le specifiche opzioni a sua disposizione spesso variano a seconda della natura esatta del rapporto instaurato con lo stesso, ad esempio, i Servizi Greenart Coin che usa. Esempi comuni sono:

- ♦ L'utente può richiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione ai/dei personali che abbiamo raccolto dallo stesso. L'utente può inviare richieste di accesso, modifica o cancellazione ai/dei dati personali associati al suo account Greenart Coin contattandoci come descritto nella sezione "Contatti". Si noti che potremmo chiedere informazioni aggiuntive per contribuire alla verifica dell'identità prima di portare a termine la sua richiesta.
- ♦ L'utente può modificare le sue preferenze di marketing via e-mail in qualsiasi momento,

utilizzando, ad esempio, il meccanismo di esclusione fornito nelle nostre e-mail di marketing, aggiornando le impostazioni del suo account Greenart Coin o inoltrandoci la sua richiesta (vedere la sezione "Contatti").

- ♦ È possibile modificare le impostazioni sulla privacy su siti web (come i social network) o piattaforme (come i fornitori di console) di altre parti per limitare i dati che gli stessi possono condividere con noi.
- ♦ È possibile modificare le impostazioni del browser o del dispositivo mobile per bloccare, gestire, eliminare o limitare le tecnologie di tracciamento come i cookie. In alcuni casi, in seguito al blocco o alla disattivazione dei cookie, i Servizi Greenart Coin potrebbero non funzionare come previsto, e alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili.
- ♦ Se l'utente ha meno di 18 anni e possiede un account Greenart Coin, può chiederci di rimuovere o rendere anonimi alcuni contenuti che ha fornito sui Servizi Greenart Coin. Si prega di indirizzare a Greenart Coin le richieste di aiuto per la cancellazione o la modifica dei contenuti sui Servizi Greenart Coin come descritto nella sezione "Contatti"..

Alcuni luoghi nel mondo forniscono agli individui specifiche opzioni relative ai propri dati personali ai sensi dei diritti conferiti dal diritto locale.

7. LE NOSTRE OPERAZIONI GLOBALI

Greenart Coin Ltd ha sede nel Regno Unito, ma opera a livello globale per aiutare a fornire agli utenti di tutto il mondo una migliore esperienza sui Servizi Greenart Coin. Abbiamo fornitori di servizi e partner in tutto il mondo per sostenere queste operazioni in diversi modi. Ciò significa che Greenart Coin può trattare i dati che raccogliamo in relazione all'utilizzo fatto dall'utente dei Servizi Greenart Coin in luoghi al di fuori della regione di residenza dello stesso.

A. Trasferimenti di dati

Quando l'utente utilizza i Servizi Greenart Coin, i suoi dati possono essere trasferiti o conservati nel Regno Unito o in altri Paesi in cui noi o i nostri fornitori di servizi operiamo. Le leggi e le norme sulla protezione dei dati di tali Paesi possono essere diverse da quelle del Paese di residenza dell'utente. Ove pertinente, ci affidiamo a vari meccanismi legali per contribuire a legittimare i trasferimenti di dati al di fuori del Paese di raccolta. Se consentito dalle leggi locali, utilizzando i Servizi Greenart Coin, l'utente autorizza Greenart Coin a trattare i suoi dati in qualsiasi luogo in cui operiamo (compresi gli Stati Uniti).

Per maggiori informazioni sull'entità Greenart Coin responsabile della gestione dei Servizi Greenart Coin che l'utente utilizza, si veda la sezione "Contatti".

B. Residenti della California

Il California Consumer Privacy Act o "CCPA" fornisce ai consumatori residenti in California alcuni diritti con riguardo ai propri dati personali. Se Lei è residente in California, può avere il diritto di: (1) richiedere maggiori informazioni sulle categorie e sugli specifici dati personali che raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo; (2) richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali; (3) rifiutare la vendita dei Suoi dati personali; e (4) non essere discriminato per aver esercitato tali diritti.

Lei o il suo rappresentante autorizzato potete presentare queste richieste contattandoci come descritto nella sezione "Contatti". Si noti che potremmo chiedere informazioni aggiuntive per contribuire alla

verifica dell'identità prima di portare a termine la sua richiesta. Se riceviamo la richiesta da un rappresentante autorizzato dell'utente, possiamo chiedere all'utente prova di aver conferito a tale persona il potere di presentare le domande di esercizio dei diritti per suo conto. Non faremo discriminazioni nei confronti dell'utente se questi esercita i suoi diritti ai sensi del CCPA. Noi raccogliamo le seguenti categorie di informazioni personali, come descritto nel CCPA:

- ♦ Identificatori (ad esempio, indirizzi e-mail).
- ♦ Informazioni demografiche (come l'età).
- ♦ Informazioni commerciali (compresi i diritti o la storia degli acquisti).
- ♦ Attività su Internet o sulla rete elettronica (per esempio, dettagli sul gioco o l'utilizzo di siti web).
- ♦ Informazioni audio, elettroniche, visive o simili (come chat vocale).
- ♦ Informazioni di geolocalizzazione (come possono essere desunte dall'indirizzo IP dell'utente o incluse nei suoi dati di fatturazione).
- ♦ Altri "dati personali" come definiti dalla legge della California (quali i dati relativi a carta di credito o di debito dell'utente); e
- ♦ deduzioni tratte da una qualsiasi di tali categorie (per esempio, circa i generi di giochi cui l'utente preferisce giocare in base alla sua storia degli acquisti).

Per informazioni particolareggiate sui dati raccolti di cui a ciascun punto elencato e sulle categorie di fonti da cui abbiamo ottenuto tali dati, si prega di consultare la sezione "Quali dati raccogliamo?" di cui sopra. Raccogliamo dati personali per le finalità aziendali e commerciali descritte nella sezione "Come usiamo i dati?" di cui sopra.

Greenart Coin non vende né condivide (come tali termini vengono definiti nel CCPA) i dati personali che raccogliamo. Tuttavia, divulghiamo i dati personali come descritto in questa Informativa (vedere la sezione "Come condividiamo i dati?" sopra). Negli ultimi 12 mesi, abbiamo divulgato dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- ♦ Partner commerciali (per esempio, se l'utente ci chiede di condividere il suo indirizzo email con lo sviluppatore di un gioco che acquista su Greenart Coin).
- ♦ Altre entità Greenart Coin (come le controllate che possono contribuire a supportare determinati Servizi Greenart Coin).
- ♦ Altri utenti (ad esempio, se l'utente utilizza le funzioni di chat o social sui Servizi Greenart Coin). Fornitori di servizi (come descritto nella sezione "Come condividiamo i dati?" sopra).
- ♦ Sistemi operativi e piattaforme; e
- ♦ enti governativi o altri terzi in risposta a una legittima richiesta.

C. Residenti dello Spazio economico europeo e della Svizzera

Se l'utente si trova nello Spazio Economico Europeo (SEE), nel Regno Unito (UK) o in Svizzera, ha alcuni diritti su come vengono trattati i suoi dati personali.

Diritti dell'Interessato

L'utente può avere il diritto di accedere, correggere o cancellare i dati personali che abbiamo raccolto su di lui attraverso i Servizi Greenart Coin. Inoltre, l'utente può avere il diritto ad una copia trasferibile dei dati

personali che ha fornito, nonché a opporsi o limitare il trattamento dei propri dati personali, come ad esempio per il marketing diretto. Laddove ci abbia fornito il consenso al trattamento dei dati, ha il diritto di revocarlo.

Ha anche il diritto di presentare un reclamo contro di noi contattando l'autorità di controllo locale per la protezione dei dati (se ne esiste una nel Suo Paese). Apprezzeremmo, tuttavia, disporre della possibilità di risolvere le preoccupazioni dell'utente prima di ricorrere all'autorità di protezione dei dati e, pertanto, chiediamo all'utente di esporci il suo reclamo in primo luogo.

L'utente può consultare la sezione "Contatti" di seguito per ulteriori informazioni su come contattare Greenart Coin con riguardo a eventuali questioni pertinenti. È possibile trovare maggiori dettagli sulla autorità garante della protezione dei dati locale alle seguenti pagine:

- ♦ SEE: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- ♦ Regno Unito: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>
- ♦ Svizzera: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpic/contact.html>

Basi del trattamento

Le basi giuridiche su cui ci basiamo per trattare i dati personali dell'utente dipendono dai Servizi Greenart Coin che egli utilizza e da come interagisce con essi. Esse includono principalmente:

- ♦ **Necessità contrattuale:** trattiamo i dati personali per eseguire i Servizi Greenart Coin che l'utente ha richiesto in base ai nostri Termini di servizio o altri accordi contrattuali simili con lo stesso. Ad esempio, trattiamo i dati personali per configurare e mantenere l'account dell'utente; elaborare i suoi acquisti; autenticare gli utenti; fornire funzionalità legate all'esperienza utente (come salvare le sue preferenze); monitorare e analizzare i Servizi Greenart Coin; rilevare e prevenire frodi, inganni o altri abusi simili; facilitare funzioni come la progressione incrociata che consente all'utente di giocare un gioco su una piattaforma e riportare i suoi progressi su un'altra, il che potrebbe richiedere di condividere i suoi dati con partner esterni; e contattare l'utente riguardo al suo account, alle sue transazioni o altri aggiornamenti. Ci basiamo anche sull'esecuzione di un contratto per gestire il nostro rapporto con l'utente, il che include rispondere alle sue richieste di supporto o alle domande generali, e notificargli le modifiche ai nostri termini o politiche applicabili.
- ♦ **Interessi Legittimi:** trattiamo i dati personali come necessario per le finalità commerciali di Greenart Coin, soppesando il potenziale impatto sui diritti alla privacy dell'utente. Ciò include molte finalità comuni che l'utente può ragionevolmente aspettarsi, come ad esempio: comunicare con lui, rispondere alle sue richieste o fornirgli aggiornamenti e informazioni; comprendere meglio i nostri utenti e le loro preferenze; personalizzare la sua esperienza, salvare le sue preferenze, autenticare i nostri utenti e fornire funzionalità simili di esperienza utente; sviluppare, fornire e migliorare i Servizi Greenart Coin e altre offerte (alcuni dei quali possono essere offerti in collaborazione con altre parti); gestire e personalizzare pubblicità o offerte promozionali; gestire acquisti (all'interno dei giochi); garantire e proteggere i Servizi Greenart Coin; prevenire frodi e attività illegali; e supportare finalità interne come la revisione e l'analisi dei dati. Per supportare queste finalità operative, possiamo utilizzare tecnologie di apprendimento automatico per aiutare a identificare contenuti dannosi, tossici o fraudolenti nei nostri servizi. Il contenuto identificato da queste tecnologie sarà soggetto a revisione umana.
- ♦ **Obblighi legali:** trattiamo i dati personali quando è necessario per ottemperare agli obblighi di legge, ad esempio per rispondere a richieste legittime da parte delle forze dell'ordine o di altri funzionari governativi in conformità con i processi legali pertinenti o per elaborare la data di nascita per facilitare la conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei minori.
- ♦ **Consenso:** trattiamo i dati personali quando l'utente ci fornisce il suo consenso a farlo. L'utente non è tenuto a fornire il suo consenso se non desidera che i suoi dati personali siano trattati per

le finalità richieste e può revocare il suo consenso in qualsiasi momento.

Conservazione

Poiché i dati personali specifici che trattiamo e le nostre ragioni per farlo spesso variano a seconda di come l'utente utilizza i Servizi Greenart Coin, anche la durata della loro conservazione può variare. Generalmente conserviamo i dati personali per tutto il tempo in cui ne abbiamo ragionevolmente bisogno per le finalità descritte in questa Informativa (ad esempio, per adempiere i nostri obblighi legali, gestire le registrazioni interne, far rispettare i nostri termini e risolvere le controversie), a meno che un lungo periodo di conservazione non sia richiesto o consentito dalla legge.

I criteri principali che prendiamo in considerazione nel determinare i periodi di conservazione specifici spesso includono i requisiti minimi previsti dalla legge applicabile, gli standard di settore pertinenti, i tipi di dati in questione (come il loro livello di sensibilità), la loro rilevanza per potenziali controversie o procedimenti simili (ad esempio, per difenderci da rivendicazioni legali), e se i dati sono necessari per prevenire frodi o abusi simili dei Servizi Greenart Coin (anche per far valere divieti contro inganni e altri

comportamenti non autorizzati). Ad esempio, se l'utente crea un account Greenart Coin, generalmente conserviamo i dati personali associati al suo account Greenart Coin per il tempo necessario a mantenere il suo account, fornire i Servizi Greenart Coin che ha richiesto, far rispettare i termini che si applicano e regolano il suo utilizzo dei Servizi Greenart Coin e mantenere registrazioni appropriate a riflettere come gli forniamo i Servizi Greenart Coin.

Per saperne di più su come richiedere la cancellazione dei propri dati personali a Greenart Coin, consultare "Le scelte e i controlli dell'utente" e "I diritti dell'Interessato".

8. SICUREZZA

Manteniamo in essere sistemi amministrativi, tecnici e fisici adeguati a tutelare i dati personali dalla distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione o uso accidentali, illegali o non autorizzati e da altre forme illecite di trattamento. In alcune circostanze, i dati dell'utente sono disponibili una volta effettuato l'accesso a una funzionalità da noi offerta. In tal caso, è necessario che l'utente tuteli la riservatezza e la sicurezza delle credenziali e della password utente per proteggere i propri dati. Se veniamo a conoscenza della divulgazione non autorizzata dei dati personali dell'utente, lo informeremo come richiesto dalla legge e adotteremo misure per contribuire a proteggere le sue informazioni.

9. AGGIORNAMENTI

Aggiungeremo questa Informativa di tanto in tanto per riflettere i cambiamenti nelle nostre pratiche o nelle leggi pertinenti. Quando lo faremo, cambieremo la data annotata nella parte iniziale dell'Informativa. In alcuni casi potremmo anche notificare all'utente le relative modifiche via e-mail o all'interno dei Servizi Greenart Coin. Invitiamo l'utente a rivedere regolarmente la presente Informativa per assicurarsi di aver compreso il suo rapporto con Greenart Coin e i modi in cui possiamo raccogliere, utilizzare e condividere le informazioni in relazione ai Servizi Greenart Coin.

10. CONTATTI

In caso di domande o dubbi sui Servizi Greenart Coin (ad esempio, problemi relativi al gioco, problemi di accesso al proprio account Greenart Coin, bug o altri problemi tecnici, questioni di pagamento o problemi relativi ai contenuti e ai diritti), contattare il team di Supporto. È possibile ottenere maggiori

informazioni sull'invio di richieste di supporto per prodotti e servizi da:

Greenart Coin support@greenartcoin.eu

Bancor Trust Asset Management info@bancor-asset.com

Se l'utente desidera saperne di più sulle nostre pratiche sulla privacy o sulla presente Informativa, ci può inviare un'e-mail contenente le sue domande su prodotti e servizi al seguente indirizzo:

support@greenartcoin.eu

L'utente può anche contattarci via posta inviando una comunicazione (indirizzata all'Att.ne di: Ufficio Legale") a Greenart Coin Ltd, con sede in 27 Old Gloucester Street - London, WC1N 3AX United Kingdom.